

BetXpert - Test af bookmaker-sikkerhed, 2015

	Procedure, glemt brugernavn (desktop)	Procedure, glemt password (desktop)	Procedure, glemt brugernavn (mobil)	Procedure, glemt password (mobil)	Imødekommes forespørgsler fra forkert email (hvor login-navn oplyses)?
Bet365	Kan rekvireres online ved at angive email, 4-cifret sikkerhedskode og fødselsdato. Brugernavn returneres on-site.	Via proceduren for Glemt brugernavn kan nyt password angives i sidste trin.	Henviser til telefonsupport eller desktop	Kan ikke rekvireres.	Forespørgsel på transaktioner for 2013. I respons kræves 4-cifret sikkerhedskode før yderligere kommunikation foretages
Betfair	Ved angivelse af email-adresse fremsendes email med brugernavn.	Ved angivelse af brugernavn og fødselsdato ledes til side hvor nyt password kan angives.	Ved angivelse af email-adresse fremsendes email med brugernavn.	Samme som desktop	Forespørgsel på transaktioner for 12 mdr. imødekommet og data leveret til ikke-registreret email-adresse.
Betsafe	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af email-adresse fremsendes email med link til ændring af password.	<i>Se NordicBet</i>
Cashpoint	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af email-adresse og fødselsdato fremsendes email med link til ændring af password.	Kan ikke rekvireres.	Samme som desktop	Forespørgsel på transaktioner for 12 mdr. Svar angiver at videre dialog skal foretages on-site (med login)
Danske Spil	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af brugernavn og CPR, samt efterfølgende svar på sikkerhedsspørgsmål fremsendes email med midlertidigt password (ændres ved næste login).	Anmodning om ændring af konto-alias (uden angivelse af eksisterende alias) imødekommet
Ladbrokes	Ved angivelse af email-adresse fremsendes brugernavn	Ved angivelse af brugernavn, email-adresse og fødselsdato fremsendes email med link til ændring af password.	<i>N/A (ingen særskilt mobil platform)</i>	<i>N/A (ingen særskilt mobil platform)</i>	Forespørgsel på gen-sending af link til ændring af password. Svar sendt direkte til registreret email-adresse
NordicBet	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af email-adresse fremsendes email med link til ændring af password.	Forespørgsel på gen-sending af link til ændring af password. Svar melder at kommunikation skal foretages gennem registreret email-adresse.
Partybets	Ved angivelse af email-adresse, fødselsdato, samt for- og efternavn fremsendes en email med brugernavn.	Ved angivelse af brugernavn og efterfølgende svar på sikkerhedsspørgsmål fremsendes email med link til ændring af password.	<i>N/A (ingen særskilt mobil platform)</i>	<i>N/A (ingen særskilt mobil platform)</i>	Forespørgsel på gen-sending af link til ændring af password. Svar melder at kommunikation skal foretages gennem registreret email-adresse.
Scandic	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af brugernavn og email-adresse fremsendes email med link til ændring af password.	Forespørgsel på gen-sending af link til ændring af password. Svar sendt direkte til registreret email-adresse
Sportingbet	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af brugernavn og email-adresse fremsendes email med link til ændring af password.	<i>Se Scandic</i>
Tipico	Ved angivelse af email-adresse, fødselsdato og efternavn fremsendes en email med brugernavn.	Ved angivelse af email-adresse og fødselsdato fremsendes email med link til ændring af password.	Ved angivelse af email-adresse/mobilnummer, fødselsdato og efternavn fremsendes en email/sms med brugernavn.	Ved angivelse af email-adresse/mobilnummer og fødselsdato fremsendes email/sms med link til ændring af password.	Forespørgsel på ind/udbetalinger i 2014. Svar sendt direkte til registreret email-adresse.
Tonybet	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af email-adresse fremsendes email med link til ændring af password.	Kan ikke rekvireres.	Ved angivelse af email-adresse fremsendes email med link til ændring af password.	Forespørgsel på ind/udbetalinger i 2014. Svar sendt til "forkert" adresse, med info om at de ikke vil sende data som allerede ligger på website.
Unibet	Ved angivelse af email-adresse fremsendes brugernavn	Kan ikke rekvireres. Login foretages udelukkende med NemID	Samme som desktop	Ved angivelse af brugernavn fremsendes email med link, som leder til side hvor man skal besvare et sikkerhedsspørgsmål. Herefter kan nyt password angives.	Forespørgsel på transaktioner for 12 mdr. Respons sendt til "forkert" adresse - data sendt til registreret adresse.
Bet25	Kan ikke rekvireres.	Kan ikke rekvireres. Login foretages udelukkende med NemID	Henviser til desktop eller telefon/email-support	Henviser til desktop eller telefon/email-support	<i>Ikke testet</i>